

お客様各位

三菱重工機械システム株式会社

### 新型コロナウイルス感染拡大に係る緊急事態宣言発令後の対応の件

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は格別の御高配を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

頭書の件 本年4月7日、政府より1都1府5県（東京都、大阪府、神奈川県、千葉県、埼玉県、大阪府、福岡県）に対し、緊急事態宣言が発令され、同年4月16日には政府より緊急事態宣言の対象地域が全国に拡大されました。

弊社は4月7日発令の緊急事態宣言対象地域のお客様に対し、同発令時に対する弊社対応について御連絡申し上げておりましたが、今般、対象地域が全国に拡大されたことに伴い、新たに対象となった地域のお客様へ御連絡申し上げる次第です。

今後各道府県知事から外出自粛要請等が出される見込みであり、現時点で詳細は不明ですが、自粛要請が出された場合の弊社パーキング製品対応につきまして、下記の通りご連絡申し上げます。平常時にくらべまして、一部対応が限定的とならざるを得ない場合もございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 敬具

#### 記

##### 1. アフターサービス関連

###### (1)保守点検

点検日程・お時間の見直し・延期等をお願い申し上げます。

###### (2)保全・補修

ご契約済の今後着工予定・工事着工済案件につきましては、部品製作・供給の納入遅延等の影響や、その他予期せぬ事態により現地着工時期や工程に遅れが生じる可能性がございます。詳細は個別ご発注者様との協議にて決定させて頂ければと存じます。

###### (3)設備停止発生時の緊急対応

対応可能な範囲にて緊急対応させて頂く予定でございます。

ただし緊急時の現地駆け付け迄のお時間ならびに復旧対応時間が、通常よりも時間を要す場合がありますことご理解賜りますようお願い申し上げます

##### 2. 新設関連

###### (1) ご契約済の今後着工予定・工事着工済案件

詳細は個別ご発注者様との協議にて決定させて頂ければと存じます。

###### (2) ご計画中・新規引合案件

弊社からの成果物（お見積り・図面・技術資料・ご提案資料等）ご提出につきまして、通常時よりもお時間がかかる場合がございます。

緊急事態宣言発令後、弊社は原則として在宅勤務体制となっております。

ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上