

Q & A 集

三菱重工サーマルシステムズ技術研修センター

Ver. 1.0

e-learning講習についてよくあるお問い合わせをまとめております。

Q 1) e-learning講習の受講可能期間はどれくらいですか？

- ・ e-learning講習のみの場合は、1ヶ月間受講が可能になります。
- ・ ブレンド講習 (e-learning + 実習) の場合は、三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターで行う実習日の2週間前からe-Learning講習の受講が可能になります。

注意：e-Learning講習は、ご入金確認後の開始となります。早目のご入金をお願いいたします。

Q 2) 講習開始日が過ぎましたが、e-learning講習のコースが表示されません。

e-learning講習は、講習会費のご入金確認後、開始設定されます。一度、ご入金の確認をお願いします。
ご入金済の場合、三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターまでお問い合わせください。

Q & A (2)

修了テスト結果および修了証書についてよくあるお問い合わせをまとめました。

Q 1) 以前はテスト結果が送付されてきましたが、まだ送られてきません。

2022年4月から全講座教育システム（「edenLMS」）上でご確認いただくことになりました。

お申込みいただいた方全て本システムへ登録いたします。e-learning講習、三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターで開催する講習、全てが対象となります。テスト結果掲載時には、お知らせ配信を使用して受講者へ連絡いたしますので各自本システムにログインして、ご確認ください。

Q 2) テスト結果はいつからいつまで確認できますか？

e-Learning講習のテスト結果は、（添削課題以外は、）即時画面表示されます。

三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターで実施したテスト結果は、テスト終了後、1週間ほどで確認する事ができます。

本システム（「edenLMS」）で確認出来るのは、講習終了後約2ヶ月となりますので期間内にご確認ください。

確認出来ない場合は、三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターへお問い合わせください。

Q & A (3)

修了テスト結果および修了証書についてよくあるお問い合わせをまとめました。

Q3) ブレンド講習や三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターの講習は、修了証書を発行してもらえますか？

2022年4月から全講座教育システム（「edenLMS」）上で修了証書発行（ダウンロード）となりました。

お申込みいただいた方全て本システムへ登録いたします。e-learning講習、三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターで開催する講習、全てが対象となります。講習終了後、各自本システムにログインして、修了証書をダウンロードして印刷してください。

Q4) 講習が全て終了しましたが、修了証書のダウンロードが表示されません。

アンケートは終了しておりますか？ また、講習の進捗率（終了率）は、“100%”に達していますか？ 確認をお願いします。全て終了しているにもかかわらず修了証書のダウンロードが表示されない場合は、三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターへお問い合わせください。

Q5) 三菱重工サーマルシステムズ技術研修センターで講習を受講したが、システム環境がありません。

PC環境がない場合、スマートフォンでも閲覧は可能です。テスト結果確認、修了証書の発行等が困難な場合は、講習の担当講師へご相談ください。別途、対応させていただきます。

MOVE THE WORLD FORWARD  RD MITSUBISHI
HEAVY
INDUSTRIES
GROUP



三菱重工サーマルシステムズ株式会社