

MRJミュージアム 注意事項

1.ご予約時の注意事項

ご予約いただくにあたり、以下の点をご理解いただきますようお願いいたします。

- 小学生未満のお子さま**は、安全上の理由で、保護者同伴でもご遠慮いただいております。当施設は、小学生以上を対象としております。小学生は、成人（20歳以上）の方の同行が必要です。
- ご予約内容の変更やキャンセルは**ご見学日2日前の17時00分**までマイページにて承ります。それ以降の変更・キャンセルに伴う、ご返金は出来かねますので、あらかじめご了承ください。
入場料のお支払いに関しましては、ご予約時に**クレジット事前決済**のみとさせていただきます。
※団体（20名様以上）でご予約のお客様のみ、当日、現金にてお払いとさせていただきます。
- あいち航空ミュージアムとセット**でご予約されたお客様は、MRJミュージアムの**ご見学日以降**（ご見学日含む）にあいち航空ミュージアムをご見学頂けます。
- 旅行会社の企画募集の予約はご遠慮いただいております。
- 多くの方々にご見学いただくために、以下をお願いしております。
 - 一団体の予約人数を20名様から90名様までとさせていただきます。
※1ツアーのご案内が、最大15名様のため、15名様以上の場合は15名単位のグループ分けをさせていただきます。
 - 複数のご予約をいただく場合は、予約数を制限させていただく場合がございます。
 - 一回の見学のために複数の枠に仮予約を入れること（仮押さえ）は、固くお断りいたします。
- 保安上の理由により、入館に必要な情報を登録いただいております。なお、ご登録いただきました情報は、「MHIグループにおける情報セキュリティ・個人情報保護に関する基本方針」に則って管理・対応させていただきます。
詳しくは「MHIグループにおける情報セキュリティ・個人情報保護に関する基本方針」のページをご覧ください。
<https://www.mhi.co.jp/privacy.html>
- 歩行困難な方、車イスをご利用になる方につきましては、付き添いの方のご同行をお願いしております。
当施設スタッフによる特別なお手伝いは、お受けできかねますのであらかじめご了承ください。
なお、車イスにつきましてはご自身の車イスをご用意いただくようお願いしております。
- ご予約確定後でも、当工場の都合によりご見学ツアーを中止または、内容を変更する場合がございます。予めご了承ください。
- 見学ツアーは日本語ツアーと英語ツアー（1ツアー/1日）がございます。ご案内言語をお間違えの無いようにご予約ください。

2.ご見学時の注意事項

ご見学いただくにあたり、以下の点をご理解いただきますようお願いいたします。

- ご見学当日に**参加者全員の身分証明書**のご提示をお願いいたします。
身分証明書は、健康保険証、運転免許証等の氏名と生年月日が確認できるものを参加者全員ご持参ください。
外国籍の方は、予約登録時に入力した証明書（パスポート、在留カード、特別永住者証明書）をご持参ください。
※身分証明書のお忘れなどで、身分証明ができない場合、ご入館頂けませんのでご注意ください。
※障がい者の方は、下記の手帳をご持参ください。
身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳

高校生・大学生は、学生であることを証明するものをご持参ください。（学生証、在学証明証など）
※学生証を忘れたり、予約の年齢と異なった場合は、差額を現地精算させていただきますのでご注意ください。
- あいち航空ミュージアムとセットでご予約されたお客様は、MRJミュージアムのご見学当日、**始めにMRJミュージアムチェックインカウンター**にお越しくださいませ。
MRJミュージアムチェックインカウンターで、あいち航空ミュージアムの入場引換券をお渡しさせていただきます。

- 【3】ご予約いただいた**見学ツアー開始30分前**に受付（入館手続き）を開始いたします。
なお、受付開始時間より早くご到着された場合は、お待ちいただくこともございます。
- 【4】**受付終了時間までに見学受付にお越しただけでない場合は、シャトルバスに乗ることができないため、見学ツアーにご参加いただけません**のでご注意ください。
- 【5】MRJミュージアムへは公共交通機関でお越しください。
- 【6】観光バスでお越しの方は駐車場をご用意していますが、駐車台数に限りがあるため、駐車できないこともありますのでご了承ください。ご希望の方は事前にお申し付けください。
- 【7】当見学施設内には、ご見学者の休憩室、医務室はございません。
- 【8】MRJオリジナルグッズは見学施設内のミュージアムショップにてお求めいただけます。
- 【9】見学ツアー中は喫煙・飲食はできません。
(水分補給の為、蓋付きの水筒やペットボトルのみ持込み可。当見学施設内には喫煙場所はございません。)
- 【10】酒気を帯びたお客さまは見学できません。
- 【11】大きな荷物の持ち込みはできません。ロッカーにお預けください。
- 【12】お客さまの事由による当見学施設内での事故・怪我等についての責任は負いかねます。
- 【13】天候や当工場の都合などにより、止むを得ずご見学の中止、または、内容を変更する場合がございます。
- 【14】他のグループの皆さまと一緒にご見学いただく場合もあります。
グループ分けは、ご予約いただきましたお客さまの人数に応じて決めさせていただきます。
- 【15】見学ツアー中は、案内担当者の指示に従いご見学ください。案内担当者の指示に従っていただけない場合には、ご見学を中止させていただくこともございます。
- 【16】見学当日、製造状況により機体がない場合がございますので、予めご了承ください。

3. 写真撮影およびビデオ撮影の注意事項

見学ツアー中は、カメラ、携帯電話等の撮影・録画可能な電子機器及び望遠鏡等の持込・使用は禁止させていただきます。ミュージアム1階のロッカー（無料）へお預けください。お持込をされた場合は、見学ツアーを中止させていただく場合がございますのでご注意ください。

ただし、1階エントランスのみご自由にお撮りいただけますので、以下の事項を遵守いただきますようお願いいたします。

- 【1】施設内で撮影した写真・ビデオの商業目的でのご利用はご遠慮ください。
- 【2】撮影した写真・ビデオのご利用に際しては、他人の権利、マナーなどにご配慮ください。
- 【3】当日の状況により写真・ビデオともに撮影をご遠慮いただく場合がございますので、その際は案内担当者の指示に従ってください。