

Coupa Supplier Portal に関するよくある問合せ

Q. Coupa Supplier Portal（以下、CSP）とは何ですか？

- A. CSP は、三菱重工業（以下、当社）が調達管理、支出管理として採用しているクラウドベースのソリューション Coupa を介して、サプライヤーが発注書を受け取り、請求書を作成できるポータルのことです。また、CSP を通じて当社と契約しているカタログの作成・更新を行うことができます。

Q. CSP を利用するメリットは何ですか？

- A. 主なメリットは次のとおりです。
- ・発注書、納品書、請求書の電子化による業務効率化
 - ・請求、支払状況の可視化によるコンプライアンス強化

Q. CSP を使うために追加のソフトウェアが必要ですか？

- A. 追加のソフトウェアは必要ありません。
Coupa はクラウドベースのテクノロジーであるため、取引を行うには、CSP のアカウントとして登録する電子メールアドレスと、ポータルにアクセスするためのインターネット環境のみが必要です。

Q. 当社と CSP で取引する際の費用はかかりますか？

- A. CSP の利用に際しては、費用は一切かかりません。

Q. Coupa Supplier Portal にアカウントを登録するにはどうすれば良いでしょうか？

- A. 当社にアカウントとして登録する電子メールアドレスを連絡頂ければ、当社にてアカウント登録を行います。なお、招待状が届かない場合は、迷惑メール/迷惑メールフォルダを確認してください。招待が迷惑メールフォルダにない場合は、次の連絡先に問い合わせてください。
mhi-coupa-supplier-helpdesk@mhi.co.jp

Q. 他の顧客との取引において既に CSP を使用しています。三菱重工業との接続方法を教えてください。

- A. 既に使用している CSP のアカウント（電子メールアドレス）を連絡ください。当社から招待メールを送信しますので、そのメールの案内に沿って操作頂ければ、CSP に既存の顧客に加え、当社が追加されます。
既存のアカウントではない電子メールアドレスを指定すると、新しい CSP アカウントが発行されます。後日、所有している個別の CSP アカウントを統合したい場合は、CSP のホームページから行うことができます。

Q. 受け取った発注書の価格が間違っていた場合はどうすればいいですか？

- A. 受け取った注文書が間違っている場合は、注文書に記載の連絡先に連絡してキャンセルしてください。

Q. 包括発注に対する一部請求はできますか？

A. できます。通常の請求処理に従い、全額ではなく部品金額を入力します。全額が請求されるまで、このステップを複数回繰り返すことができます。

Q. 請求書を編集または削除は、どうすればいいですか？

A. 当社に提出された請求書は編集・削除できません。注文書に記載の連絡先に速やかに連絡してください。

Q. 提出した請求書のステータスが「承認済み」に変わったら、何かする必要がありますか？

A. 何もすることはありません。当社から所定の支払い条件に従って支払が行われます。

Q. CSP 内で異なる役割を持つことはできますか？

A. 出来ます。「Admin」タブに移動して「Users」を選択すると、各ユーザーの設定を管理できるようになります。社内で新規ユーザを追加することもできます。

Q. 送信方法に cXML を選択した場合、E メールでも PO が届きますか？

A. 送信方法として cXML を選択した場合、E メールでは PO を受信できません。