

改定：2023年7月吉日

取引先各位

三菱重工業株式会社  
バリューチェーン本部  
SCM部 調達企画グループ  
株式会社HIPUS  
Field Service

## Coupa サプライヤ様向けヘルプデスク運用変更のご案内

平素より、弊社調達業務にご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の間接材調達システムである「Coupa」に関して、お取引先様向けのヘルプデスク運用を変更させていただきますのでご案内申し上げます。

### 記

#### 1. 対象

「Coupa」に関するシステム関連の問い合わせ受付窓口

#### 2. 内容

各社様から backlog でご質問を受け付けさせて頂いておりましたが、ご質問に対する早期解決を目的に web システム（ZENDESK）上でのやり取りへ変更致します。

#### 3. 変更時期（backlog⇒ZENDESK）

2023年7月3日（月）

4. ご依頼事項

Web フォーム登録

初回ログイン時には新たな web システム（ZENDESK）へのご登録が必要となります。以下 URL よりご利用される方のご登録をお願い致します。

URL : <https://hipussupport.zendesk.com/>

5. サプライヤ様向けメールアドレス廃止

従来お問い合わせを頂いておりましたメールアドレスは既に廃止されております。今後、お問い合わせなどが発生した場合は「6. 本件お問い合わせ先」へご連絡下さい。

廃止対象 : [mhi-coupa-supplier-helpdesk@mhi.com](mailto:mhi-coupa-supplier-helpdesk@mhi.com)

6. 本件お問い合わせ先

お問い合わせは以下へお願い致します。

なお、お問い合わせの状況共有のため、メールでの受付のみとさせて頂きお電話での窓口は準備しておりません。

株式会社 HIPUS Field Service MHI Coupa サプライヤコンタクトセンター

メールアドレス : [coupa.entry.mhi@hipus-bp.com](mailto:coupa.entry.mhi@hipus-bp.com)

7. web システム（ZENDESK：ゼンデスク）の登録～利用可能になるまで

7-1 下記 URL から「アカウント登録」をクリック。

URL：<https://hipussupport.zendesk.com/>



サプライヤヘルプデスクにサインイン

[エージェントサインインに切り替える](#)

メール

パスワード

[パスワードを忘れた場合](#)

[サインイン](#)

Zendesk へ完了してサポート依頼のメールを送信しましたか？パスワードを設定。  
サプライヤヘルプデスクを初めてご利用の方: [アカウント登録](#)

7-2 登録者名とメールアドレスを入力し、「アカウント登録」をクリック。

### サプライヤヘルプデスクにアカウント登録

このフォームに必要事項を入力してください。完了後に確認メールをお送りしますので、メールアドレスを確認し、サインインしてください。

名前 \*

メール \*

**アカウント登録**

キャンセル

7-3 [support@hipussupport.zendesk.com](mailto:support@hipussupport.zendesk.com) から届くメールに記載されている「パスワードの作成」をクリック。

7-4 クリックするとパスワード設定画面に遷移する為、パスワード設定を行い「アカウントの作成」をクリック。

7-5 次回以降、ID・PS を入力してログインが可能となる。

※ID はメールアドレス

7-6 ログインしたら FAQ（記事）の確認や問い合わせが可能となる。

以上