

2021年7月吉日

取引先各位

三菱重工業株式会社
バリューチェーン本部
サプライチェーン高度化室
株式会社 HIPUS
新事業推進部

Coupa サプライヤ様向けヘルプデスク運用変更のご案内

平素より、弊社調達業務にご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社の間接材調達システムである「**Coupa**」に関して、お取引先様向けのヘルプデスク運用を変更させていただきますのでご案内申し上げます。

記

1. 対象

「**Coupa**」に関するシステム関連の問い合わせ受付窓口

2. 内容

各社様から電子メールでご質問を受け付けさせて頂いておりましたが、ご質問に対する回答リードタイム短縮を目的に web 上でのやり取りへ変更致します。

3. 変更時期

2021年8月17日

4. ご依頼事項

Web フォーム登録(7月27日より事前登録可)

初回ログイン時には新たな web システムへのご登録が必要となります。

以下 URL より代表者様 1 名のご登録をお願い致します。

URL : https://www.hipus.com/contact/MH_coupa2_contact.php

なお、事前登録時点では代表者様1名のみがご登録可能ですが、システム稼働開始後にはサプライヤ様側で任意の方を追加でご登録する事が可能です。

5. サプライヤ様向けメールアドレス廃止

従来お問い合わせを頂いておりましたメールアドレスは9月末に廃止予定です。今後、お問い合わせなどが発生した場合は「6. 本件お問い合わせ先」へご連絡下さい。

廃止対象：mhi-coupa-supplier-helpdesk@mhi.com

6. 本件お問い合わせ先

お問い合わせは以下へお願い致します。

なお、お問い合わせの状況共有のため、メールでの受付のみとさせて頂きお電話での窓口は準備しておりません。

株式会社HIPUS 新事業推進部 MHI Coupa サプライヤコンタクトセンター
メールアドレス : coupa.entry.mhi@hipus-bp.com

以上