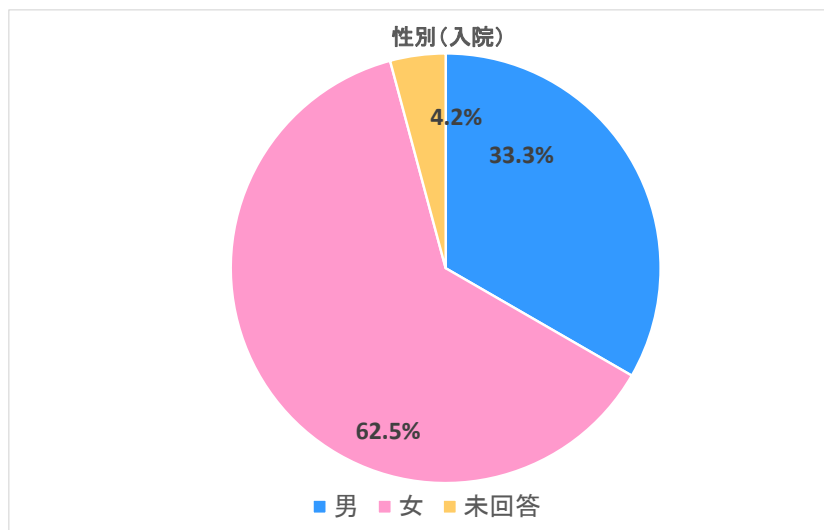


2026 年度患者満足度調査アンケート結果(入院)項目別集計

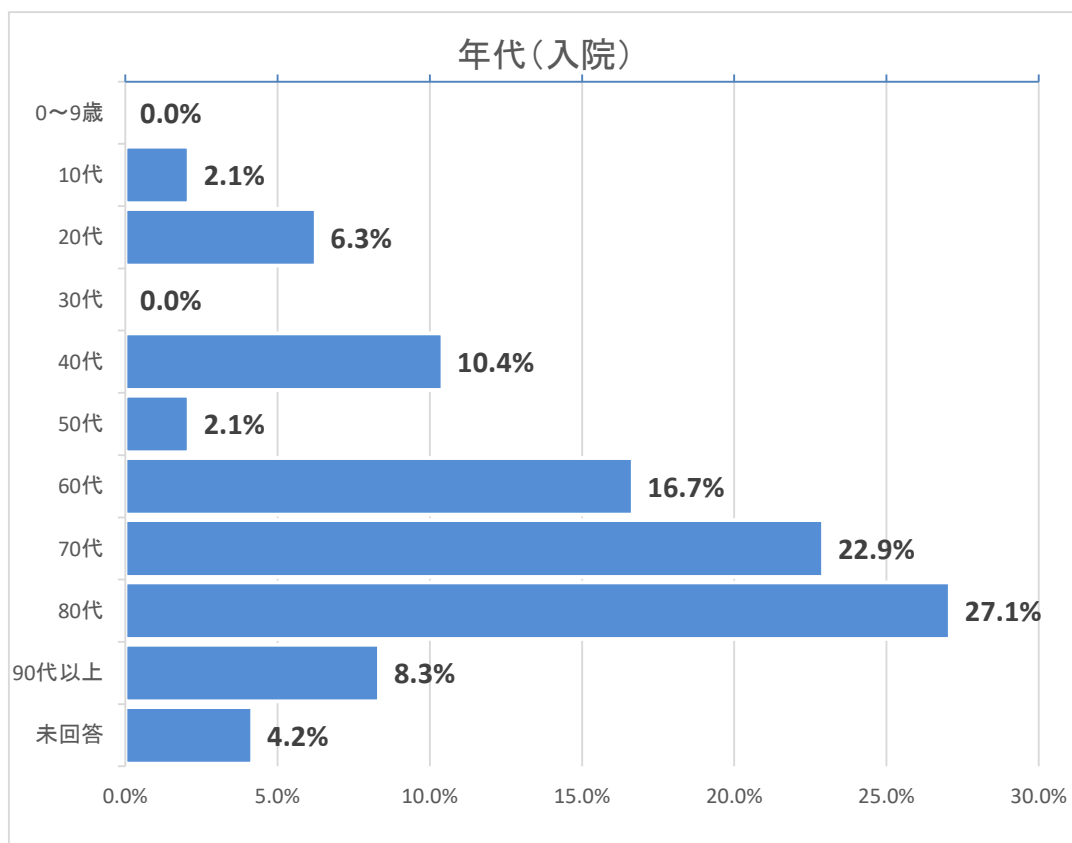
◆性別集計◆

	男	女	未回答
合計	33.3%	62.5%	4.2%
有効回答数	48		



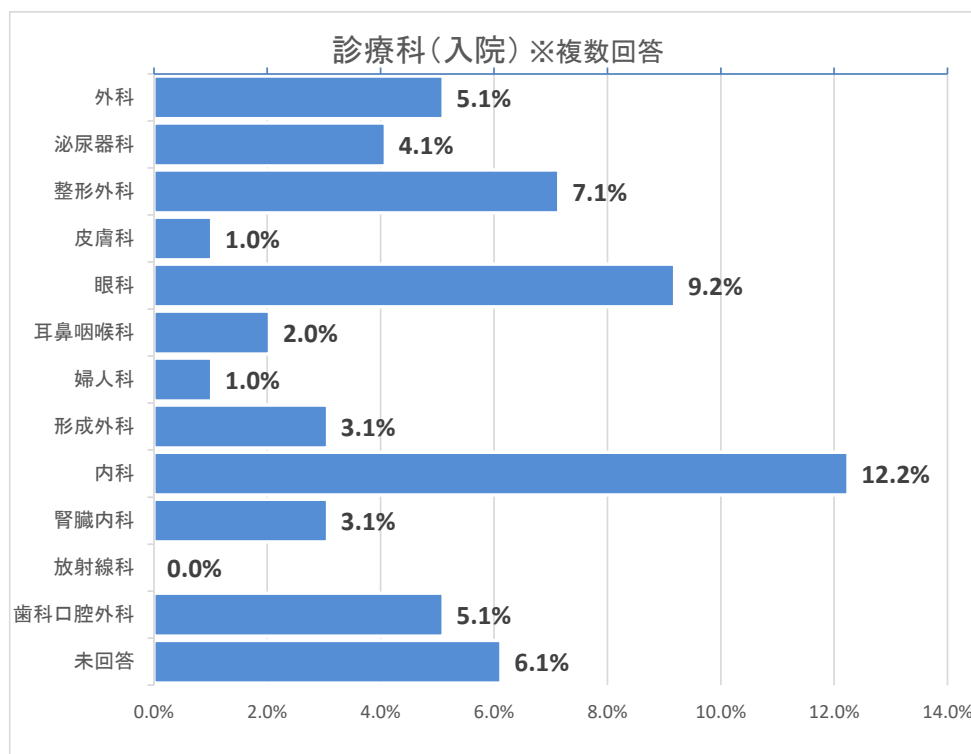
◆年代別集計◆

	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	未回答
合計	0.0%	2.1%	6.3%	0.0%	10.4%	2.1%	16.7%	22.9%	27.1%	8.3%	4.2%
有効回答数	48										



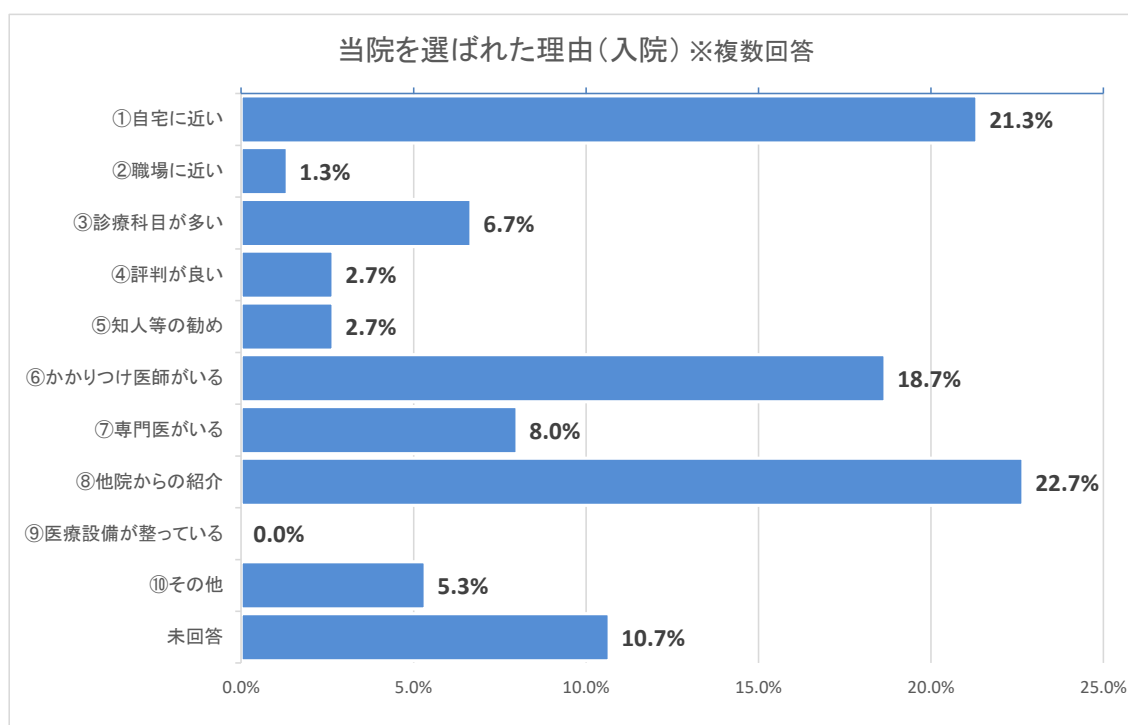
◆診療科別集計※（複数回答）◆

	外科	泌尿器科	整形外科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉科	婦人科	形成外科	内科	腎臓内科	放射線科	歯科口腔外科	未回答
合計	5.1%	4.1%	7.1%	1.0%	9.2%	2.0%	1.0%	3.1%	12.2%	3.1%	0.0%	5.1%	6.1%
有効回答数	98												



◆当院を選ばれた理由集計※（複数回答）◆

	①自宅に近い	②職場に近い	③診療科目が多い	④評判が良い	⑤知人等の勧め	⑥かかりつけ医師がいる	⑦専門医がいる	⑧他院からの紹介	⑨医療設備が整っている	⑩その他	未回答
合計	21.3%	1.3%	6.7%	2.7%	2.7%	18.7%	8.0%	22.7%	0.0%	5.3%	10.7%
有効回答数	75人										

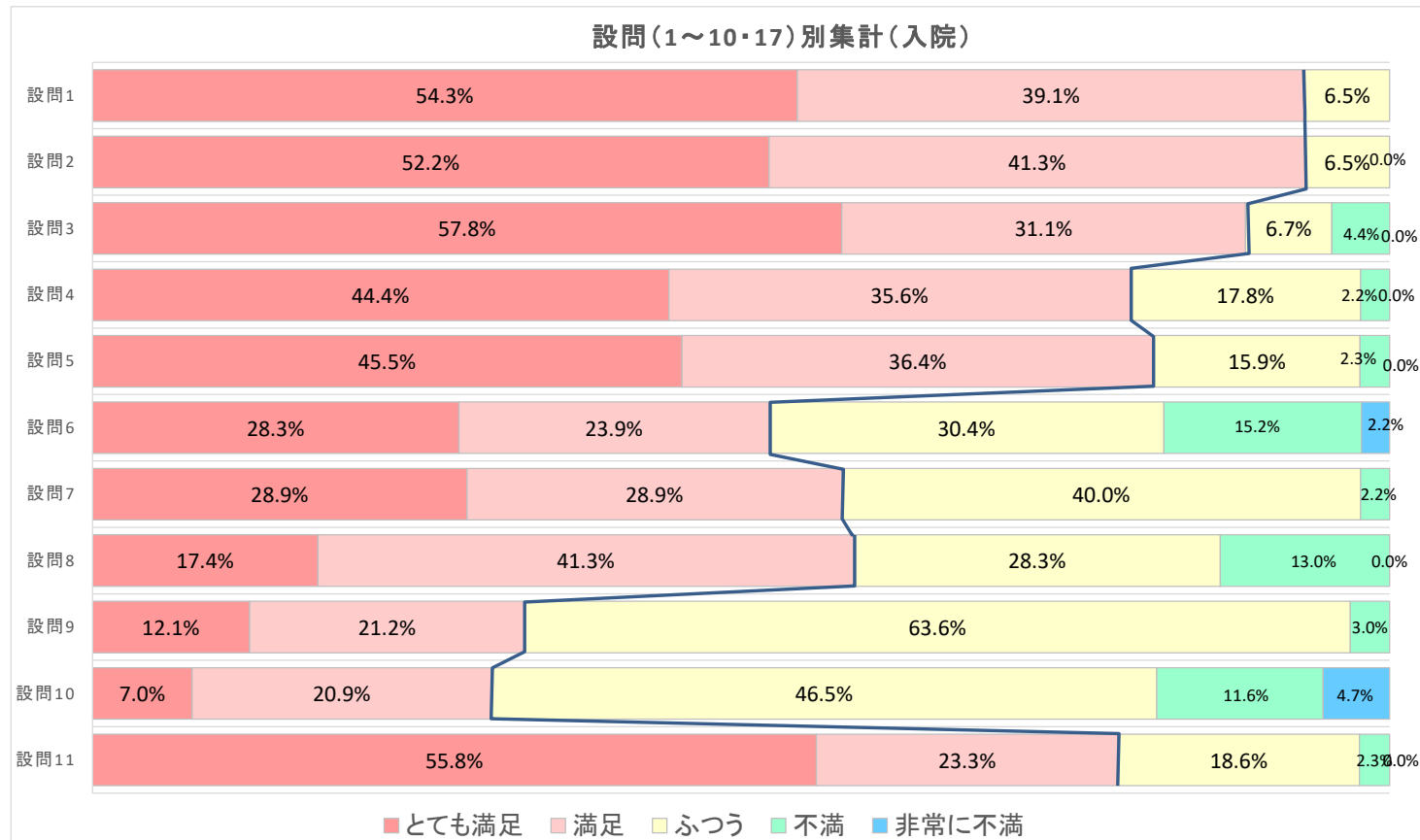


◆設問（1～10・17）別集計◆

設問1 医師による診察・治療内容に満足していますか	設問2 医師との対話に満足していますか	設問3 看護師の対応に満足していますか
設問4 事務職員の対話に満足していますか	設問5 医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか	
設問6 食事の内容に満足していますか	設問7 案内や掲示に満足していますか	
設問8 病室、浴室・トイレなどに満足していますか	設問9 当院のホームページの内容に満足していますか	
設問10 地下の喫茶室・売店に満足していますか。	設問11 三菱神戸病院を親しい方にすすめようと思いますか	

	設問1	設問2	設問3	設問4	設問5	設問6	設問7	設問8	設問9	設問10	設問17
非常に不満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	0.0%
不満	0.0%	0.0%	4.4%	2.2%	2.3%	15.2%	2.2%	13.0%	3.0%	11.6%	2.3%
ふつう	6.5%	6.5%	6.7%	17.8%	15.9%	30.4%	40.0%	28.3%	63.6%	46.5%	18.6%
満足	39.1%	41.3%	31.1%	35.6%	36.4%	23.9%	28.9%	41.3%	21.2%	20.9%	23.3%
とても満足	54.3%	52.2%	57.8%	44.4%	45.5%	28.3%	28.9%	17.4%	12.1%	7.0%	55.8%
合計											
満足度	93.5%	93.5%	88.9%	80.0%	81.8%	52.2%	57.8%	58.7%	33.3%	30.8%	79.1%
前回満足度	87.7%	90.4%	84.9%	74.0%	75.3%	59.2%	52.2%	48.6%	40.9%	29.1%	73.2%

※患者満足度については“とても満足”“満足”の割合を全体の満足度として測定



◆設問（11～16）別集計◆

設問11 この入院中、医師は、礼儀と誠意をもってあなたに接しましたか 設問12 この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか
 設問13 この入院中、医師は、あなたに分かりやすく説明しましたか
 設問14 この入院中、看護師は、礼儀と誠意をもってあなたに接しましたか 設問15 この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか
 設問16 この入院中、看護師は、あなたに分かりやすく説明しましたか

	設問11	設問12	設問13	設問14	設問15	設問16
一度もそうではなかった	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
時々はそうだった	2.2%	2.2%	4.4%	8.9%	6.8%	6.5%
大体そうだった	26.1%	28.3%	24.4%	24.4%	29.5%	26.1%
常にそうだった	69.6%	69.6%	71.1%	68.9%	68.2%	67.4%
満足度	97.8%	97.8%	95.6%	91.3%	93.5%	93.5%

