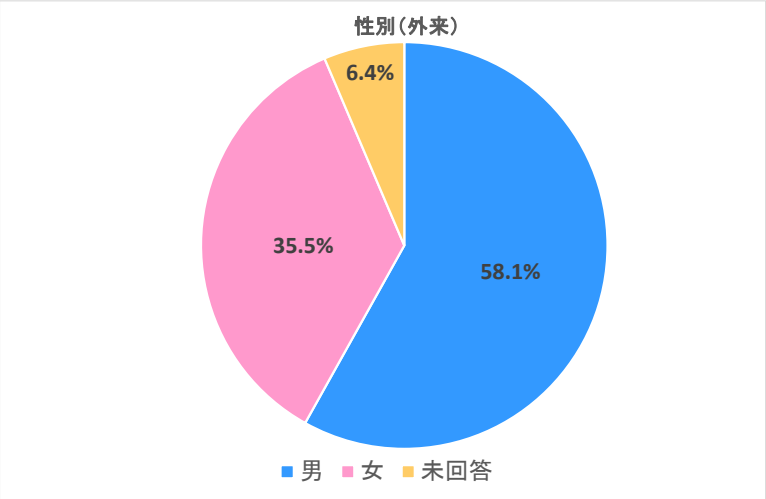
【外来】2025 年度患者満足度調査　結果報告

・実施期間：　2025 年 7 月 7 日（月）～7 月 11 日（金）　5 日間
・実施方法：　無記名アンケート用紙を配布・回収箱設置による回収

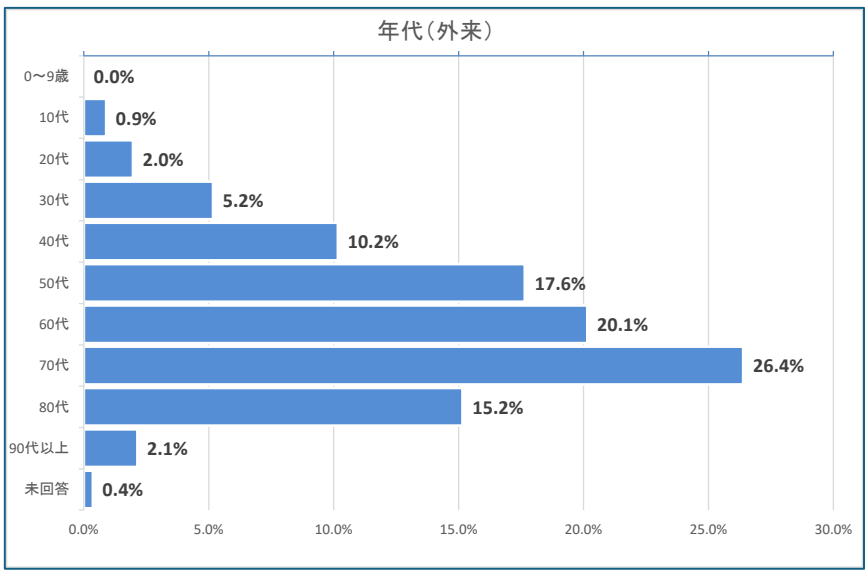
◆性別集計◆

	男	女	未回答
合計	58.1%	35.5%	6.4%
有効回答数			561人



◆年代別集計◆

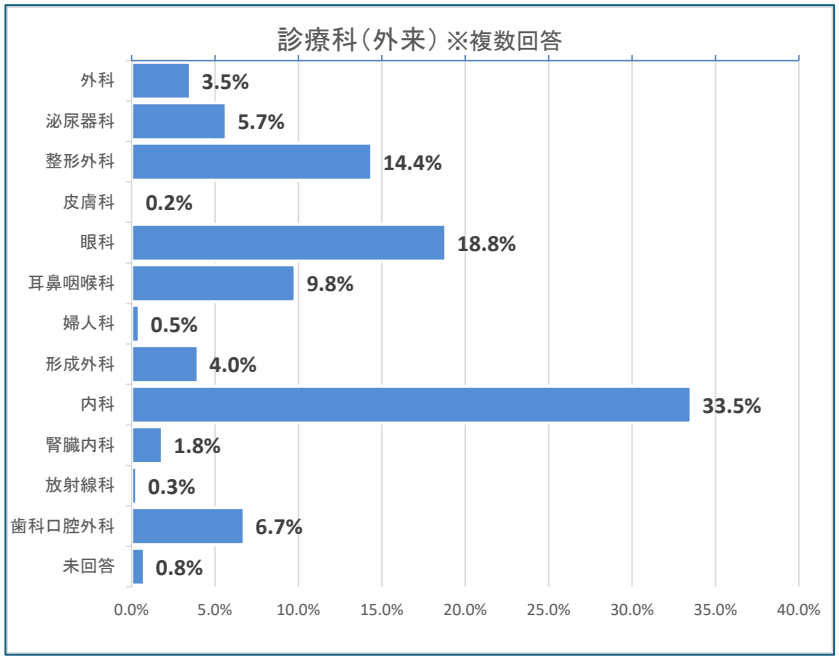
	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	未回答
合計	0.0%	0.9%	2.0%	5.2%	10.2%	17.6%	20.1%	26.4%	15.2%	2.1%	0.4%
有効回答数											561人



◆診療科別集計※（複数回答）◆

	外科	泌尿器科	整形外科	皮膚科	眼科	耳鼻咽喉科	婦人科	形成外科	内科	腎臓内科	放射線科	歯科口腔外科	未回答
合計	3.5%	5.7%	14.4%	0.2%	18.8%	9.8%	0.5%	4.0%	33.5%	1.8%	0.3%	6.7%	0.8%

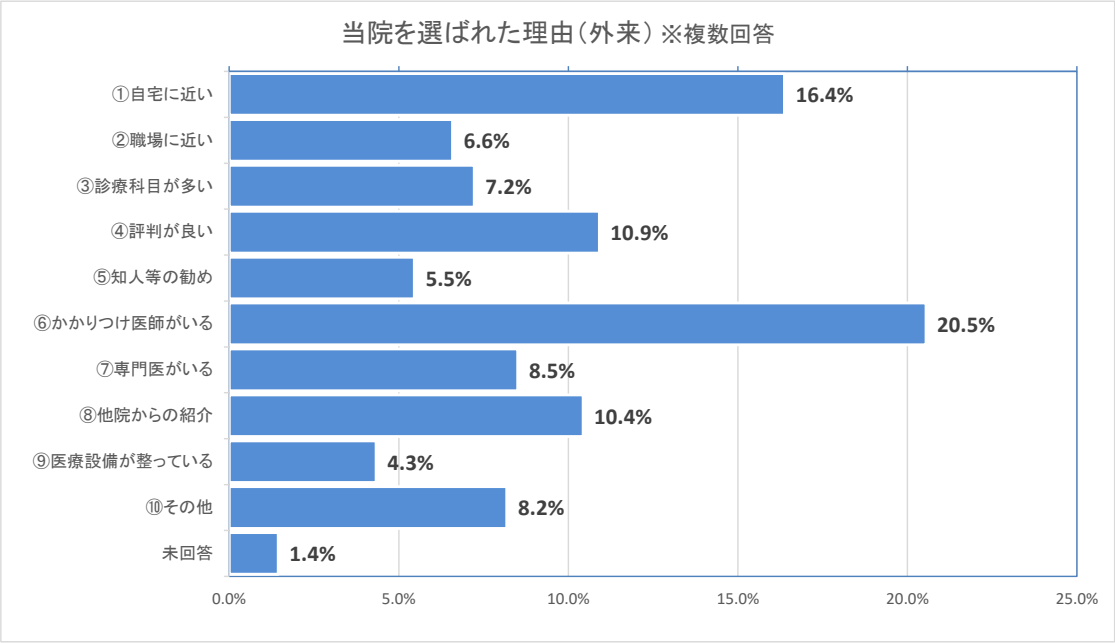
有効回答数 653人



◆当院を選ばれた理由集計※（複数回答）◆

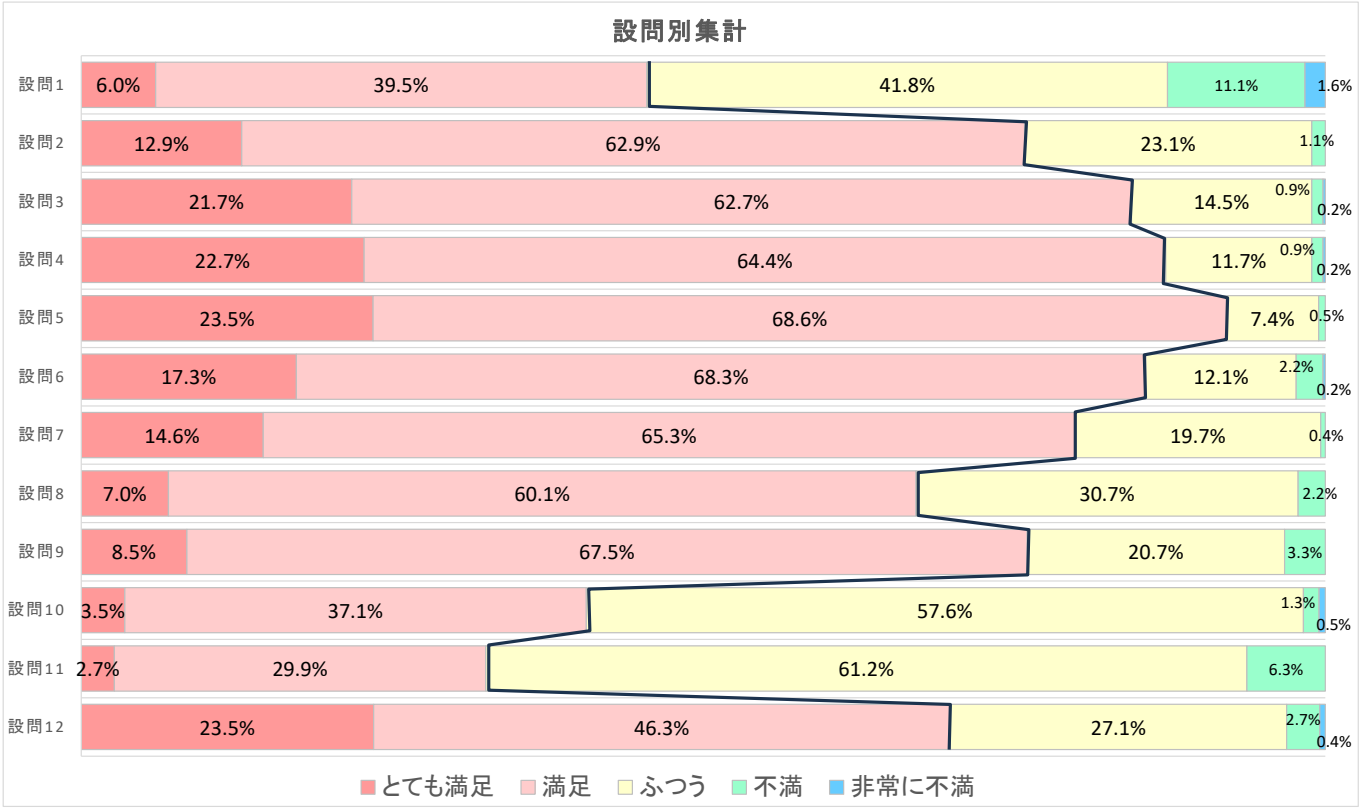
	①自宅に近い	②職場に近い	③診療科目が多い	④評判が良い	⑤知人等の勧め	⑥かかりつけ医師がいる	⑦専門医がいる	⑧他院からの紹介	⑨医療設備が整っている	⑩その他	未回答
合計	16.4%	6.6%	7.2%	10.9%	5.5%	20.5%	8.5%	10.4%	4.3%	8.2%	1.4%

有効回答数 623人



◆設問別集計◆

設問1　診察までの待ち時間に満足していますか　　設問2　診察時間に満足していますか　　設問3　医師による診察・治療内容に満足していますか
設問4　医師との対話に満足していますか　　設問5　看護師の対応に満足していますか　　設問6　事務職員の対応に満足していますか
設問7　医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか　　設問8　案内や掲示に満足していますか
設問9　トイレ、廊下、診察室の清掃など、衛生管理に満足していますか。　　設問10　当院のホームページの内容に満足していますか
設問11　地下の喫茶室・売店に満足していますか。　設問12　三菱神戸病院を親しい方にすすめようと思いますか

	設問1	設問2	設問3	設問4	設問5	設問6	設問7	設問8	設問9	設問10	設問11	設問12
非常に不満	1.6%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.4%
不満	11.1%	1.1%	0.9%	0.9%	0.5%	2.2%	0.4%	2.2%	3.3%	1.3%	6.3%	2.7%
ふつう	41.8%	23.1%	14.5%	11.7%	7.4%	12.1%	19.7%	30.7%	20.7%	57.6%	61.2%	27.1%
満足	39.5%	62.9%	62.7%	64.4%	68.6%	68.3%	65.3%	60.1%	67.5%	37.1%	29.9%	46.3%
とても満足	6.0%	12.9%	21.7%	22.7%	23.5%	17.3%	14.6%	7.0%	8.5%	3.5%	2.7%	23.5%
満足度	**45.5%**	**75.8%**	**84.4%**	**87.2%**	**92.1%**	**85.6%**	**79.9%**	**67.1%**	**76.0%**	**40.6%**	**32.5%**	**69.8%**

※患者満足度については"とても満足""満足"の割合を全体の満足度として測定